

Mécanicien spécialisé

Raison d'être

- Assurer la réparation et l'entretien des équipements.
- Assurer la réparation et l'entretien de divers outils de construction.
- Identifier et solutionner les bris d'équipements.
- Répondre aux services à la clientèle.

Responsabilités et activités principales

- Contribuer à l'atteinte de la vision de Dickner Inc.
- Assurer un service à la clientèle exceptionnelle.
- Vérifier le fonctionnement des équipements utilisés pour la construction.
- Inspecter diverses machines pour déceler les défauts et les défaillances.
- Déterminer la nature des défauts et défaillances, en se servant d'équipements de contrôle informatisés et d'autres outillages d'essais, en vue de préciser l'ampleur des réparations à effectuer.
- Ajuster l'équipement et réparer ou remplacer les pièces, les installations ou les éléments défectueux, à l'aide d'outils manuels ou mécaniques.
- Mettre à l'essai l'équipement réparé pour voir s'il fonctionne bien et que les réparations sont conformes aux exigences du fabricant.
- Nettoyer, lubrifier et effectuer d'autres travaux de l'entretien routinier de l'équipement.
- Assurer l'entretien des accessoires et des outils de travail.
- Élaborer une liste de pièces à remplacer, évaluer le temps de réparation et rédiger une soumission.
- Effectuer des réparations en atelier et sur la route.
- Répondre aux appels de service.

Indicateur de succès

- Taux de satisfaction de la clientèle.
- Taux de rétention de la clientèle.
- Temps moyen pour les réparations.
- Nombre de nouveau client.